

## 【INASHIP・磐梯山トレイルシャトルバス】旅行条件書

### 1. 募集型企画旅行契約

(1)この旅行は、一般社団法人猪苗代観光協会（以下「当社」といいます）が旅行を企画して実施するものであり、この旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約（以下「契約」といいます）を締結することになります。

(2)契約の内容・条件は、パンフレット、本旅行条件書のほか、予約時にご確認いただく「旅程表」と称する確定書面（以下「旅程表」といいます）及び当社旅行業約款募集型企画旅行の部（以下「当社約款」といいます）によります。

### 2. 旅行のお申込みと契約成立時期

当協会指定のスマートフォンアプリ等にてお申込みいただき、旅行代金をお支払いいただいた時点で契約成立となります。

### 3. 旅行代金のお支払い

旅行代金は予約時にクレジットカードにて決済いたします。

### 4. 旅行中止の場合

お客様の人数が当パンフレットに記載した最少催行人員に満たない場合、当社は旅行の催行を中止する場合がございます。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日前に当たる日を前に連絡させていただき、お預かりしている旅行代金の全額をお返します。またパンフレットに記載した天候の状況によっても催行の中止をする場合がございます。天候等の場合は前日にご連絡させていただき、お預かりしている旅行代金の全額をお返します。中止のご連絡は予約のメールアドレスに送信させていただきます。尚中止になった場合でも当該旅行代金以外の取消料に関しましては当協会は責任を負いません。

### 5. 旅行代金に含まれるもの及び含まれないもの

(1) 旅行代金に含まれるもの：パンフレットに記載された貸切船運賃（INASHIP）、貸切バス代（磐梯山トレイルシャトル）、自転車積載料、消費税等諸税が含まれます。

(2) 旅行代金に含まれないもの：集合場所までの交通費、飲食代、任意保険料、個人的費用等は含まれておりません。

6. 最少催行人員：各コースに記載のとおり。最少催行人員に満たない場合は、旅行開始日の前日から起算して7日前までに催行中止をご連絡いたします。

### 7. お客様からの旅行契約の解除（取消料）

(1)お客様は、いつでも第15項に定める取消料を当社に支払って契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出の受付は、お申込みをされた当社の営業時間内とします（営業時間終了後に着信したファクシミリ、電子メール等は、翌営業日の受付となります）。通信契約を解除する場合、当社は、提携会社のクレジットカードにより所定の伝票への会員の署名なくして取消料の支払いを受けます。

(2) 取消料：契約成立後、お客様のご都合で契約を解除する場合、旅行代金に対してお客様お一人様につき次に定める取消料をいただきます。

取消日（契約解除の期日）	取消料
7日前～2日前	旅行代金の30%
旅行開始日前日	旅行代金の40%
旅行開始日当日（※を除く）	旅行代金の50%
※旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の100%

8. 最終案内：運航時間・集合場所等の案内は、予約が完了（旅行契約が成立）したメールに記載しています。

9. お客様の責任：お客様の故意または過失により当協会または第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償していただきます。

10. 旅行条件・旅行代金の基準日：本旅行条件および旅行代金は、2026年3月25日現在を基準としています。

### 11. 特別補償

当協会は、当協会の責任の有無にかかわらず、標準旅行業約款特別補償規程に基づき、お客様が旅行中に被られた一定の損害について補償金および見舞金を支払います。

### 12. 個人情報の取り扱いについて

(1)当社及び受託旅行業者は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

(2)旅行先でのお客様のお買物等の便宜のため、お客様の氏名及び搭乗される航空便等の個人情報を、電子的方法等で土産物店等の事業者に提供いたします。お申込みの際に、これらの個人情報の提供についてお客様にご同意いただきます。

(3)当社は当社が保有するお客様の個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客様へのご連絡や対応のために、当社グループ企業及び販売店と住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど個人情報を共同利用させていただきます。当社の個人情報の取扱いに関する方針等の詳細、当社グループ会社については、当社（電話：0242-62-2048）にお問い合わせいただくか、当社ホームページ（<https://www.bandaisan.or.jp>）にてご確認ください。

#### 13.その他

その他の旅行条件は当協会の定める標準旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。詳細は当協会ホームページにてご確認ください。

#### ■旅行企画・実施

福島県知事登録旅行業第2-332号

一般社団法人猪苗代観光協会

〒969-3133

福島県耶麻郡猪苗代町大字千代田字扇田1-4

電話番号：0242-62-2048

F A X：0242-62-2939

M A I L：info@bandaisan.or.jp

営業時間：8時30分～17時30分（年中無休）

国内旅行業務取扱管理者 土屋 勝洋

一般社団法人 全国旅行業協会正会員